

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Netwerkpassie*: de eenmanszaak Netwerkpassie, gevestigd te (3143 AG) Maassluis aan het Fenacoliusplein 1 D, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92613152 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K. Rijnsdorp.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Netwerkpassie een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of diensten.
3. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot begeleiding en ondersteuning bij en organisatie van netwerkevenementen en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, waaronder een online kennisbank. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Netwerkpassie geleverde stukken, waaronder plannings, draaiboeken en gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Netwerkpassie tot het leveren van Producten en/of diensten door Netwerkpassie ten behoeve van de Opdrachtgever.
6. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
7. *Partijen*: Opdrachtgever en Netwerkpassie gezamenlijk.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen welke door Netwerkpassie binnen het kader van de levering van Producten en/of diensten worden gedaan c.q. zijn aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Netwerkpassie zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien enige bepaling die deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Netwerkpassie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Netwerkpassie zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen de eerstvolgende dag na de dag van toezending daarvan, van kracht zijn. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Netwerkpassie gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Netwerkpassie het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes of aanbiedingen zijn geldig voor de in de offerte c.q. het aanbod genoemde termijn en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien geen termijn is opgenomen, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Netwerkpassie gedane aanbiedingen. Netwerkpassie is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Netwerkpassie kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbidding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Netwerkpassie niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Producten en/of diensten.
7. Aan eventuele bonussen of tijdelijke kortingen kunnen geen rechten worden ontleend of afzonderlijke waarde worden toegekend. Opdrachtgever heeft geen recht op vervangende compensatie of restitutie in plaats van aangeboden bonussen en/of kortingen.

#### **Artikel 4: Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Netwerkpassie gedane aanbidding schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbidding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Netwerkpassie uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbidding aan Netwerkpassie een opdracht verstrekt, is Netwerkpassie pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Netwerkpassie of zodra Netwerkpassie – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
5. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Netwerkpassie zijn overeengekomen. Netwerkpassie zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijn door Netwerkpassie wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen er aanvullende kosten verbonden zijn aan gewenste wijzigingen. Netwerkpassie zal Opdrachtgever hier vooraf over informeren.

#### **Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, bescheiden en informatie, welke Netwerkpassie overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Netwerkpassie te verstrekken.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, Netwerkpassie toegang te verschaffen tot het gebouw, de locatie, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Netwerkpassie plaats zullen vinden, alsmede tot de door Netwerkpassie daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen, hulpmiddelen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Netwerkpassie heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Netwerkpassie direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en informatie, verschaffen van toegang tot de locatie of reageren binnen de gestelde termijn op voorstellen of andere concepten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever mag verwachten dat Netwerkpassie de dienstverlening conform goed vakmanschap uitvoert, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Netwerkpassie ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.

7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
  - zijn eigen welzijn tijdens begeleiding of tijdens een evenement;
  - zijn eigen inzet tijdens de dienstverlening;
  - het tijdig reageren op voorstellen of concepten binnen de daartoe gestelde termijn. De eventuele vertraging en/of extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever;
  - het veilig bewaren van eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten;
  - het zorgdragen voor vervoer naar/van een workshop of evenement;
  - indien van toepassing het tijdig doorgeven van dieetwensen of allergieën;
  - het tijdig doorgeven van allergieën en dieetwensen indien eten is inbegrepen in de dienst.Netwerkpassie kan niet garanderen dat de locatie c.q. cateraar hier altijd aan kan voldoen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om dit te verifiëren.

#### **Artikel 6:      Uitvoering opdracht**

1. Netwerkpassie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Netwerkpassie zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Netwerkpassie zal de dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap leveren.
3. Op Netwerkpassie rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de motivatie en inzet van Opdrachtgever en andere deelnemers aan evenementen zelf.
4. Netwerkpassie zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
5. Netwerkpassie zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Netwerkpassie aan te wijzen derde partij, indien dit naar het oordeel van Netwerkpassie wenselijk is.
6. Netwerkpassie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Netwerkpassie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Netwerkpassie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
7. Netwerkpassie behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgevernaam, het project en de verrichte Producten en/of diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de bedrijfsnaam en/of de persoonlijke naam van Opdrachtgever zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever worden gevraagd.
8. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht om deelname aan een evenement te weigeren, zonder tot opgave van reden verplicht te zijn.
9. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht om de inhoud van de dienstverlening, cursussen, evenementen of de kennisbank te wijzigen, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
10. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, gelden er maximaal 2 correctierondes voor de dienstverlening waarbij dat van toepassing is. Opdrachtgever is verplicht om tijdig binnen de daartoe gestelde termijn te reageren op voorstellen of andere concepten van Netwerkpassie. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een reactietermijn van 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig reageert of de gevraagde gegevens aanlevert, komen de hieruit voortvloeiende vertraging en eventueel extra kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7:      Uitvoeringstermijnen**

1. Overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Netwerkpassie haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen. Dit geldt uiteraard niet voor evenementen op een bepaalde datum.

2. Netwerkpassie is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Netwerkpassie kan niet eerder verplicht worden met de levering of uitvoering van de dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld en kunnen hiervoor extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8: Overmacht**

1. Indien Netwerkpassie haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, tekortkomingen of vertragingen van eventuele derde partijen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Netwerkpassie alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Netwerkpassie, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Netwerkpassie. Naast deze uitleg van overmacht op grond van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Netwerkpassie geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Netwerkpassie niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever verplicht zijn verplichtingen jegens Netwerkpassie tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding of compensatie.
4. Netwerkpassie behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of compensatie.
5. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, tenzij Netwerkpassie instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding of compensatie.

#### **Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen en eventuele kosten, zoals maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfskosten, reistijd, administratiekosten, verzendkosten, etc., tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen, belastingen of invoerrechten, heeft Netwerkpassie het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Netwerkpassie.
3. Indien Netwerkpassie een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Netwerkpassie toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de levering c.q. uitvoering van de Producten en/of diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Netwerkpassie, dat in redelijkheid niet van Netwerkpassie kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Producten en/of diensten levert c.q. verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Netwerkpassie stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Netwerkpassie Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzien meerwerk, is Opdrachtgever echter verplicht de uit dit meerwerk voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Netwerkpassie te voldoen.
4. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht om de tarieven van haar Producten en/of diensten te wijzigen.

Deze prijsverhogingen zullen niet gelden ten aanzien van reeds afgenomen incidentele Producten en/of diensten, zoals een losse opdracht, maar enkel ten aanzien van duurovereenkomsten, zoals de lidmaatschappen waarbij Opdrachtgever periodiek Producten en/of diensten afneemt. Bij een tariefverhoging van deze lidmaatschappen, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de tariefverhoging, tenzij Netwerkpassie bereid is de Overeenkomst voort te zetten op basis van het huidige tarief.

5. Netwerkpassie heeft het recht vóór aanvang van de dienstverlening en tussentijds de levering of uitvoering van haar Producten en/of diensten op te schorten totdat Opdrachtgever de door Netwerkpassie vereiste aanbetaling of vooruitbetaling voor de overeengekomen Producten en/of diensten heeft betaald.

#### **Artikel 10: Betaling**

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de levering van de Producten en/of diensten door Netwerkpassie, dient op de volgende momenten te worden voldaan:
  - a. Incidentele diensten met betrekking tot begeleiding of ondersteuning dienen vooraf volledig te worden voldaan. Indien een betalingsregeling in termijnen mogelijk is, zal dit bij het aanbod worden vermeld. Indien een betalingsregeling van een aantal maandtermijnen wordt overeengekomen, dient de eerste termijn direct bij het sluiten van de overeenkomst, dus vóóraf, te worden voldaan. Alle volgende maandelijkse termijnen dienen tevens vóóraf te worden voldaan;
  - b. Periodieke diensten met betrekking tot begeleiding of ondersteuning (duurovereenkomsten zoals lidmaatschappen c.q. abonnementen) dienen jaarlijks direct bij het afsluiten c.q. verlengen van het lidmaatschap of abonnement volledig door Opdrachtgever te worden voldaan.
  - c. Digitale producten en/of diensten dienen direct bij aanschaf volledig te worden voldaan, tenzij betaling in termijn wordt aangeboden.
  - d. Tickets voor een evenement dienen direct bij aankoop daarvan voldaan. Indien betaling in termijnen mogelijk is, zal dit bij het aanbod vermeld worden. Betaling dient te allen tijde uiterlijk 7 dagen voor de datum van het evenement door Netwerkpassie volledig ontvangen te zijn. De plek wordt pas definitief gereserveerd, nadat de volledige betaling door Netwerkpassie is ontvangen.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betaling dient te allen tijde uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de uitvoering c.q. startdatum door Netwerkpassie ontvangen te zijn.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen of niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Netwerkpassie heeft dan het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde en niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van volledige betaling, een en ander onverminderd de verdere rechten van Netwerkpassie.
5. Netwerkpassie is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
6. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, heeft Netwerkpassie het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied. Dit opschortingsrecht heeft Netwerkpassie ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Netwerkpassie eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 11: Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Netwerkpassie het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan Netwerkpassie te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Netwerkpassie kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten en/of diensten geacht correct te zijn geleverd c.q. uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Netwerkpassie dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor de rechtbank wordt gebracht.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de levering c.q. uitvoering van Producten en/of diensten door Netwerkpassie, is de aansprakelijkheid van Netwerkpassie voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Netwerkpassie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.  
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of indien Netwerkpassie niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Netwerkpassie gefactureerde of te factureren bedrag, hetgeen bij duurovereenkomsten beperkt is tot een termijn van 2 maanden.
2. Netwerkpassie is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Netwerkpassie is niet aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Netwerkpassie tegen alle aanspraken van derden. Indien Netwerkpassie door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Netwerkpassie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Netwerkpassie en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Netwerkpassie is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Netwerkpassie ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Netwerkpassie verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Netwerkpassie is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan Netwerkpassie, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;

- het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan levering c.q. uitvoering van de Producten en/of diensten;
  - het niet controleren van door Netwerkpassie aangeleverde concepten en/of voorstellen door Opdrachtgever en het niet leveren van feedback binnen de daartoe gestelde termijn;
  - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de begeleiding of het evenement plaatsvindt;
  - een (allergische) reactie na het nuttigen van eten of drinken wegens het niet tijdig doorgeven van allergieën of dieetwensen door Opdrachtgever of het niet controleren van ingrediënten door Opdrachtgever;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Netwerkpassie gegeven adviezen inzake de Producten en/of diensten;
  - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de motivatie en inzet van Opdrachtgever zelf of van andere deelnemers en externe factoren. Op Netwerkpassie rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
  - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Netwerkpassie dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren daarvan als zodanig, zoals het onderbreken van een evenement;
  - fouten of storingen in internet, gebruikte apparatuur, programmatuur, applicaties of software;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
  - overmacht;
  - het niet voldoen door Opdrachtgever aan overige uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
6. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Producten en/of diensten.
  7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Netwerkpassie te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
  8. Indien Netwerkpassie bij de uitvoering van de Producten en/of diensten een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze verplicht om Netwerkpassie daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Netwerkpassie te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
  9. Indien Netwerkpassie schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Netwerkpassie. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever. Indien deze niet tot (volledige) uitkering van de schade overgaat, zal de (resterende) schade op Opdrachtgever worden verhaald.
  10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Netwerkpassie of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14: Opschorting en ontbinding**

1. Netwerkpassie heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten en/of diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Netwerkpassie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Tevens is Netwerkpassie bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Netwerkpassie op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Netwerkpassie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. Netwerkpassie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15: Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke Opdrachtgevers. Daar Netwerkpassie enkel producten en/of diensten aanbiedt aan zakelijke Opdrachtgevers, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

#### **Artikel 16: Beëindiging, annulering en opzegging**

1. De tussen Opdrachtgever en Netwerkpassie gesloten Overeenkomst eindigt bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Netwerkpassie ofwel bij overlijden van de eigenaar van Netwerkpassie. Diens erfgenamen zijn niet verplicht de dienstverlening voort te zetten. Opdrachtgever heeft in voornoemde situaties geen recht op enige schadevergoeding, compensatie of restitutie.
2. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Netwerkpassie een door Netwerkpassie nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Netwerkpassie gemaakte kosten, gewerkte uren c.q. geleverde Producten en/of diensten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Netwerkpassie heeft het recht voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte externe kosten door Netwerkpassie te vergoeden (zoals locatiekosten):
  - a. Bij annulering van een lidmaatschap c.q. abonnement (duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd):
    - 50% van het overeengekomen totaalbedrag voor de overeengekomen periode met een maximum van 1 jaar bij annulering tot 1 maand voor de ingangsdatum van het lidmaatschap c.q. abonnement;
    - 100% van het overeengekomen totaalbedrag voor de overeengekomen periode met een maximum van 1 jaar bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum van het lidmaatschap c.q. abonnement;
    - Bij annulering na de ingangsdatum, wordt dat als opzegging gezien, waarbij onderstaande voorwaarden voor opzegging gelden.
  - b. Bij annulering van digitale Producten en/of diensten:
    - 100% van het overeengekomen totaalbedrag, daar deze digitale Producten en/of diensten direct na aanschaf worden geleverd en kunnen worden gebruikt door Opdrachtgever. Bij annulering zal geen restitutie plaatsvinden.
  - c. Bij annulering van evenementen op een bepaalde datum of over een bepaalde periode:
    - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten. Er zal geen restitutie plaatsvinden, daar de ticketprijs is gebaseerd op de door Netwerkpassie te maken kosten en het aantal deelnemers. Opdrachtgever dient zelf indien gewenst te zorgdragen voor een zakelijke (reis- en/of) annuleringsverzekering die dekking hiervoor biedt. Een ticket kan in overleg met en na schriftelijke toestemming van Netwerkpassie worden overgedragen aan een derde persoon. Tevens kan in overleg met en na schriftelijke toestemming van Netwerkpassie een tegoed verkregen worden voor een volgend evenement, dat tot 6 maanden na het oorspronkelijke evenement geldig is.
  - d. Bij annulering van losse afspraken binnen 24 uur of bij no show:
    - 50% van het totale overeen gekomen bedrag voor de afspraak, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

- Indien de sessie deel uitmaakt van een traject, komt de sessie te vervallen. Indien Opdrachtgever toch nog een sessie wenst te ontvangen, zal een losse sessie moeten worden afgenomen door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
- 4. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Netwerkpassie.
- 5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Netwerkpassie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 6. Netwerkpassie heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
- 7. Indien Opdrachtgever een duurovereenkomst voor bepaalde tijd, zoals het jaarlidmaatschap c.q. abonnement, wenst op te zeggen na aanvang daarvan, is dat mogelijk tegen het einde van de overeengekomen periode van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Uiterlijk 3 maanden voor aanvang van de nieuwe periode c.q. facturatie dient Opdrachtgever schriftelijk op te zeggen. Bij niet tijdige schriftelijke opzegging wordt het lidmaatschap met eenzelfde periode verlengd.
- 8. Eventuele duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn schriftelijk opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 9. Netwerkpassie heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever enkel betaling voor het reeds uitgevoerde deel verschuldigd. Indien de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan wangedrag van Opdrachtgever, is het volledige bedrag door Opdrachtgever verschuldigd en zal er geen restitutie plaatsvinden voor het niet geleverde c.q. uitgevoerde deel. Netwerkpassie is bij opzegging nimmer verplicht tot enige compensatie of schadevergoeding.

#### **Artikel 17:     Geheimhouding en privacy**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Netwerkpassie heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Netwerkpassie heeft niet het recht de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Netwerkpassie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Netwerkpassie, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies, plannen, draaiboeken, concepten, offertes, ontwerpen, inloggegevens of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Netwerkpassie openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Producten en/of diensten van Netwerkpassie, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Netwerkpassie verstrekt en Netwerkpassie verzamelt, zal Netwerkpassie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Netwerkpassie mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de levering van Producten en/of diensten, het afhandelen van een klacht of voor commerciële en promotionele doeleinden. Het is Netwerkpassie niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. Voor het gebruik van klantnaam zal Netwerkpassie voorafgaande schriftelijke toestemming aan Opdrachtgever vragen. De privacyverklaring van Netwerkpassie is eveneens van toepassing.

7. Bij het bezoeken van de website van Netwerkpassie kan Netwerkpassie informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Netwerkpassie verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Netwerkpassie van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 18: Intellectueel eigendom**

1. Netwerkpassie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, teksten, (model)contracten, offertes, methodes, concepten, plannen, draaiboeken, ontwerpen, e-books, masterclasses, audiobestanden, cursussen, werkboeken, presentaties, beeldmateriaal en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Producten en/of diensten van Netwerkpassie.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Netwerkpassie in licentie gebruikt (zoals systemen, software en applicaties, beeldmateriaal dat door derde partijen gemaakt is) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie, beeldmateriaal en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Netwerkpassie tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verifiëren of eventuele ontwerpen, teksten en beeldmateriaal mogen worden verstrekt aan en gebruikt door Netwerkpassie en hiervoor schriftelijk toestemming te vragen. Eventuele schadeclaims wegen inbreuken op het intellectuele eigendomsrecht van derde partijen worden door Netwerkpassie, worden verhaald op Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten zorgvuldig en veilig te bewaren. Netwerkpassie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of hacking van deze gegevens. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Opdrachtgever niet gedeeld worden met derde partijen of openbaar worden gemaakt.
6. Netwerkpassie kan beeldmateriaal (laten) vervaardigen tijdens evenementen voor commerciële en promotionele doeleinden. Voor het gebruik hiervan heeft Opdrachtgever geen recht op enige vergoeding of compensatie. Indien Opdrachtgever herkenbaar in beeld is in dit beeldmateriaal, heeft Opdrachtgever een portretrecht. Netwerkpassie zal voorafgaande schriftelijke toestemming vragen voor gebruik van beeldmateriaal waarop Opdrachtgever herkenbaar in beeld is. Opdrachtgever kan deze toestemming te allen tijde ook schriftelijk weer intrekken.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Netwerkpassie van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 19: AI-gebruik**

1. Indien Netwerkpassie bij de totstandkoming van teksten gebruik maakt van AI, zullen deze teksten te allen tijde gecontroleerd en aangepast worden. Netwerkpassie neemt door AI gegenereerde teksten niet letterlijk over. Er worden nimmer klantgegevens ingevoerd in AI tools.
2. Indien Netwerkpassie bij de vormgeving van haar aanbod gebruik maakt van door AI gegenereerd beeldmateriaal, zal dit bij de plaatsing van het door AI gegenereerde beeldmateriaal vermeld worden, tenzij duidelijk kenbaar is dat het beeldmateriaal niet op de werkelijkheid is gebaseerd.
3. Netwerkpassie heeft vastgelegd welke medewerkers van AI tools gebruikmaken. Deze medewerkers en Netwerkpassie zijn geïnformeerd over het verantwoord gebruik van AI.

4. Netwerkpassie maakt in de uitvoering van haar dienstverlening geen gebruik van AI. De ontvangen begeleiding en ondersteuning is nooit inhoudelijk door AI gegenereerd.
5. De platformen, software en systemen die Netwerkpassie gebruikt om haar aanbod op toegankelijk te maken voor Opdrachtgever of om met Opdrachtgever te kunnen communiceren, kunnen wel gebruik maken van AI. Netwerkpassie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het al dan niet naleven van de AI Act door deze externe platformen, software of systemen en de werking en veiligheid hiervan, daar zij niet de aanbieder hiervan is.
6. Netwerkpassie heeft met de aanbieders van deze platformen, software en systemen ingesteld dat deze geen ingevoerde gegevens kunnen gebruiken voor het verder ontwikkelen van onderliggende modellen. Tevens heeft Netwerkpassie een verwerkersovereenkomst gesloten met deze externe aanbieders.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van door Netwerkpassie geleverde Producten en/of diensten in te voeren in AI tools of AI systemen of deze informatie daarin te verwerken of gebruiken. Het geleverde werk mag niet als voorbeeld, referentie of prompt worden gebruikt of worden geüpload. Indien Opdrachtgever zich niet aan deze verplichting houdt, is hij aan Netwerkpassie een boete verschuldigd van € 1000,-- per overtreding, vermeerderd met €100,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade van Netwerkpassie te vergoeden.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever c.q. door Netwerkpassie waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en alle hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag of andere internationale wet- en regelgeving zijn niet van toepassing.
3. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Netwerkpassie is gevestigd, zijnde Rotterdam, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.